Ödeme ve Teslimat

**ÖDEME SEÇENEKLERİ**

**www.onurgroup.com.tr** den siparişlerinize ait ödemelerinizi 2 farklı şekilde gerçekleştirebilirsiniz. Bu ödeme seçeneklerinde internet sitesi mail order, telefon da siparişiniz tarafımıza iletilmiş olmalıdır.

**www.onurgroup.com.tr** üzerinde siparişini vereceğiniz ürünlerin stok bilgisi için [info@onurgroup.com.tr](mailto:info@onurgroup.com.tr) adresinden veya **+90 216 446 90 10** numaralı telefondan arayarak öğrenebilir.Ürünlerin stoklarımızda bulunması halinde sizlerle temasa geçilerek siparişi tamamlamak için ödeme işlemleri başlatılır

**Kredi Kartı ile ödeme**

Bu aşamadan sonra eğer **www.onurgroup.com.tr** den yapacağınız alışverişlerde Mail order link’ini tıklayarak ilgili formu doldurmanız ve [info@onurgroup.com.tr](mailto:info@onurgroup.com.tr) adresine göndermeniz gerekmektedir.

**Havale / EFT ile ödeme**

Bu yöntem ile yapacağınız ödemelerinizde siparişinin hazırlanması için başlangıç süresi ödemenin ilgili hesaba geçtiği andır. Bu sebeple EFT talimatlarınızda ödemenin hesabımıza işlem yapıldığı anda geçmediğini gözönünde bulundurmalısınız. Havale ödemelerinde ise bu işlem genellikle eş zamanlı olmaktadır. İşleminizi hızlandırmak için ödeme işleminize ait dekont bilgisini info@onurgroup.com.tr adresine e posta olarak iletebilirsiniz.

Banka transferi yöntemi ile ödemenizi gerçekleştirmek için **www.onurgroup.com.tr** üzerinde siparişini vereceğiniz ürünleri ALIŞVERİŞ SEPETİ’nize attıktan sonra "HAVALE / EFT ile ödeme yapmak istiyorum” seçeneğini seçmelisiniz. Siparişinizin kaydı böylelikle tarafımıza eksiksiz olarak ulaşmış olacaktır.

Ödeme sayfasında havale yapacağınız bankayı seçip "Havale ile Sipariş" butonuna tıklayınız.

Banka havalesini gerçekleştiriniz.

Havalenizi gerçekleştirirken sipariş numaranızı belirtmeyi unutmayınız.

Yapmış olduğunuz havaleler sistem tarafından en geç 2 iş günü içerisinde onaylanmaktadır.

Havaleniz hesabımıza geçtiğinde size onay maili gönderilecektir, siparişiniz işleme konulacaktır.

24 saat içerisinde ödemesi gerçekleştirilmemiş havale talimatları otomatik olarak güncellenecek ve varsa ilgili siparişe dair ödeme tutarı değişikliği tarafınıza iletilecektir. Havale talimatını konu alan siparişinizi sisteme belirtmeniz ve işlemi gerçekleştireceğiniz süre içerisinde siparişiniz de oluşacak fiyat değişikliklerinden **www.onurgroup.com.tr** sorumlu olmayacak, gerektiği durumlarda sizi güncellemelerden haberdar edecektir.

Havale ya da EFT ile yapılan ödemelerinize ait dekontun mail olarak **info@onurgroup.com.tr** veya **+90 216 446 90 10** numaralı çağrı merkezimize bildirilmesi halinde finansal onay işlemleriniz ivedilikle tamamlanacaktır.

**TESLİMAT SEÇENEKLERİ**

**Stokta olmayan ürünlerin teslimi ne kadar sürede yapılabilir?**

Stokta olmayan bir ürünü sipariş ettiğinizde, size teslim süresi 48 saat içinde bildirilecektir.Bu süre minimum 2 gün maksimum 7 gündür.Size bildirilen teslim süresini kabul etmemeniz halinde paranız iade edilecek ve siparişiniz iptal edilecektir.Belirtilen süreyi kabul etmeniz halinde siparişiniz işleme alınacaktır. **www.onurgroup.com.tr** teslim süresine kadar oluşabilecek fiyat değişikliklerini ( K.D.V. oranında oluşan değişiklikler hariç ) müşteriye yansıtmayacağını garanti eder.

**Stokta bulunan ürünler için teslim süresi kaç gündür ?**

Stokta mevcut bulunan ürünler için pazar günleri hariç her gün 12:00 'a kadar verilen siparişler aynı gün, 12:00 dan sonra verilen siparişler ertesi gün olmak üzere cumartesi günü ise saat 12:00 dan sonra ve pazar günü verilen siparişler pazartesi günü kargoya verilir. Doğal afet, savaş, yangın, terör vb. olağanüstü durumlarda teslimat süresi değişkendir.

**Şehiriçi ve Şehirdışı siparişlerde kargo süreleri ne kadar farklılık gösterir ?**

Şehir içi ve Şehir dışı siparişlerin şirketimizden kargoya teslim edilmesine kadar olan aşama ve süreçler yukarıdaki maddelerde açıklanmıştır.Kargo firması siparişinizi bizden teslim aldıktan sonra bölgesel dağıtıma başlar bu sebepten ötürü kargolarınızın ne kadar sürede sizlere teslim olacağını öğrenebilmek için kargo takip numaranızı kullanarak ilgili kargo firmalarını web adresine yada firmaya başvurunuz.Aksi bir durumla karşılaşmanız halinde lütfen vakit kaybetmeden Müşteri Temsilcilerimizle iletişime geçiniz.

**Siparişimi teslim alırken nelere dikkat etmeliyim ?**

Siparişinizi resimli bir kimlik belgesi ve imzanızı ibraz ederek teslim alabilirsiniz.Lütfen ürününüzü teslim alırken ürün ambalajını açınız ve içeriğinin tam ve hasarsız olduğundan emin olunuz.Eğer aksi bir durum ile karşılaşırsanız lütfen kargo yetkilisi ile birlikte tutanak hazırlayıp ilgili belgeyi tarafımıza iletiniz.

**Kargo ücretini nasıl ödeyeceğim ?**

Güncel kargo fiyatları değişiklik gösterebilir. Kargo ücreti siparişiniz son aşamasında karşınıza çıkacaktır. Güncel kargo ücretlerini canlı destek sisteminden ya da iletişim sayfamızdaki bilgilerden edinebilirsiniz.

**Teslimat anında adreste kimse bulunamazsa ne olacak ?**

Kargo sorumlusu size kargo şirketinin telefon numarasını içeren bir haber formu bırakacaktır. Haber formunun bırakılmasını takip eden 3 iş günü içinde kargo şirketini arayıp bilgi almanız gerekmektedir.

**Sipariş verdikten sonra teslim alacak kişiyi değiştirebilir miyim ?**

Sipariş verdikten sonra teslim alacak kişi değiştirilememektedir.

**Sipariş verdikten sonra teslimat adresini değiştirebilir miyim ?**

Güvenlik nedeniyle banka onayını almış bir siparişin teslimat adresinin değiştirilmesi mümkün değildir. Eğer onaylanmış bir siparişse, siparişinizi iptal ettirip yeni bir sipariş vermeniz gerekmektedir.

**Teslimatta gecikme olduğunda ne yapmalıyım ?**

Üyelik bilgileriniz ile sisteme giriş yaptıktan sonra **Siparişlerim** link'ine tıklayarak sipariş durumunuzu kontrol ediniz. Eğer siparişinizin teslim edilme süresi 7 iş gününü geçtiyse, **+90 216 446 90 10** nolu çağrı merkezimiz telefonundan müşteri temsilcilerimiz ile irtibata geçiniz.

**Dağıtım ağınız tüm Türkiye'yi kapsıyor mu ?**

**www.onurgroup.com.tr** 'dan tüm Türkiye'ye teslim edilmek üzere sipariş verebilirsiniz.

**Yurt dışına sipariş verebilir miyim ?**

Şu anda sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde sipariş alınmaktadır.